











Servizi gratuiti a chiamata solo per le utenze domestiche

Raccolta ingombranti, RAEE e potature

È possibile chiedere il ritiro gratuito a domicilio di rifiuti ingombranti (mobilio, materassi, ecc.), rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE come ad esempio frigoriferi, lavatrici, ecc.) e potature chiamando il Servizio Clienti Hera all'800.999.500 o tramite l'app II Rifiutologo.



Raccolta rifiuti da piccole demolizioni domestiche fai da te (pseudo-edili)

Chiamando il Servizio Clienti Hera all'800.999.500. puoi richiedere il ritiro a domicilio dei rifiuti derivanti da piccole demolizioni o ristrutturazioni domestiche fai da te: carta catramata, cartongesso, guaina bituminosa, vetroresina, lana di vetro e lana di roccia.

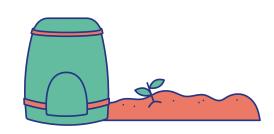
Raccolta amianto

Puoi richiedere il ritiro a domicilio dei materiali contenenti amianto chiamando il Servizio Clienti Hera all'800.999.500.

Compostiera

Se hai un giardino e non vivi in condominio, puoi richiedere una compostiera in comodato d'uso gratuito, per ottenere compost dai rifiuti organici, sfalci e ramaglie, chiamando il Servizio Clienti Hera all'800.999.500.

Se effettui correttamente il compostaggio domestico puoi ricevere uno sconto sulla TCP.



Servizi aggiuntivi

Oli alimentari

L'olio alimentare è un rifiuto completamente recuperabile: inseriscilo nei contenitori stradali dedicati, all'interno di bottiglie di plastica ben chiuse o portalo alla Stazione Ecologica. L'elenco aggiornato dei punti di raccolta è su **www.ilrifiutologo.it**



Cambia il finale: oggetti ancora utili

Quello che a te non serve più, potrebbe servire a qualcun altro: mobili, giocattoli, vestiti usati ancora in buono stato e riutilizzabili, possono essere donati agli enti non profit. L'elenco è su www.gruppohera.it/cambiailfinale

Farmaci

I farmaci scaduti sono rifiuti non recuperabili. È necessario quindi raccoglierli separatamente, privarli dell'involucro e del foglio illustrativo e gettarli negli appositi contenitori presso le farmacie e parafarmacie del territorio e alle Stazioni Ecologiche.

Pile

Gettale negli appositi contenitori dislocati da Hera presso rivenditori, centri commerciali, supermercati, alcune scuole e il municipio, oppure portale alla Stazione Ecologica.

Raccolta abiti

Inserisci gli indumenti usati, chiusi in sacchi, negli appositi contenitori sul territorio (verifica la posizione sull'app Il Rifiutologo).

Servizi su adesione solo per le utenze non domestiche

Le attività possono aderire gratuitamente ai servizi dedicati di raccolta: cartone sfuso, vetro con bidoni, organico con bidoni, cassette ortofrutta (plastica/legno). Per l'adesione è possibile fare richiesta al numero verde 800.999.700.

Ti servono informazioni? Ecco dove trovarle!

Chiama il Servizio Clienti Hera per essere contattato da un nostro tecnico (per utenze che hanno criticità di esposizione contenitori o necessità di servizi personalizzati).

Servizio Clienti

Utenze domestiche 800.999.500 (chiamata gratuita) Dal lunedì al venerdì: 8-22 Sabato: 8-18

Sito web

www.gruppohera.it/clienti Scopri tutti i servizi attivi

nel tuo Comune.

Servizio Clienti Utenze non domestiche **800.999.700** (chiamata gratuita) Dal lunedì al venerdì: 8-22 Sabato: 8-18

App "Il Rifiutologo" www.ilrifiutologo.it

Consulta online o scarica "Il Rifiutologo" da App Store o da Google Play.

Ecosportelli Hera:

Via IV Novembre, 1 c/o angolo Via Mentana, 10 - Imola • lunedì e giovedì dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 13.30 alle 15.30;

- martedì, mercoledì, venerdì e sabato dalle 8.30 alle 12.30.

Via Casalegno, 1 - Imola Dal lunedì al giovedì dalle 8 alle 15 e venerdì dalle 8 alle 13.

Viale Rivalta (Mercato coperto "Il Borghetto") - Imola Mercoledì e giovedì dalle 9 alle 12.

Via Brenta, 4 c/o Stazione Ecologica - Imola Sabato dalle 15 alle 18.



Carta Smeraldo: la carta da conservare con cura!

Per aprire il cassonetto dell'indifferenziato "gioca" la carta giusta!

La Carta Smeraldo viene distribuita a tutte le utenze ed è preziosa perché consente di accedere a:

- cassonetti informatizzati dell'indifferenziato presenti sul territorio;
- riconoscimento e accesso alle Stazioni Ecologiche;
- eventuali altri servizi informatizzati.

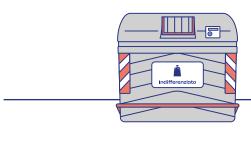
Apriti sesamo!

I cassonetti dell'indifferenziato, oltre che con la Carta Smeraldo, si possono aprire anche con la tessera virtuale tramite l'app Il Rifiutologo.

Come attivare la tessera virtuale

- 1. Installa o aggiorna l'ultima versione dell'app Il Rifiutologo scaricandola da App Store e da Google Play;
- 2. Seleziona la voce di menu "Cassonetto Smarty" per accedere all'area "Aggiungi Carta";
- 3. Inserisci il codice di attivazione oppure leggi il codice a barre con l'app Il Rifiutologo;
- 4. Inserisci il codice fiscale dell'intestatario TCP;
- 5. Premi "Attiva".

Cassonetto dell'indifferenziato



- 1. Passa la Carta Smeraldo (fisica o virtuale) davanti al sensore, il cassetto si apre in automatico;
- 2. Introduci il sacchetto ben chiuso (max 30 litri);
- 3. Schiaccia il pedale per chiudere il cassetto.



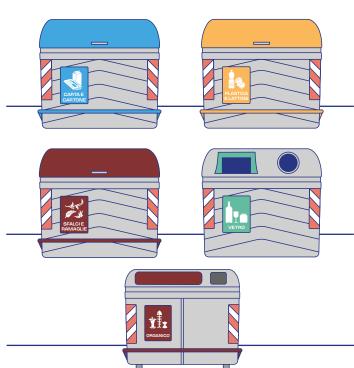






Cassonetti per carta/cartone, plastica/lattine, sfalci/ramaglie, vetro e organico.

A conferimento libero:



Prima di inserirli nei rispettivi cassonetti, riduci il più possibile il volume di **sfalci/ramaglie** e dei rifiuti di **carta/cartone** e plastica/lattine. Introduci vetro e sfalci/ramaglie sfusi negli appositi cassonetti (non utilizzare sacchetti).

Tutti i colori della differenziata

COSA	Carta e Cartone	Indifferenziato	Plastica e Lattine	Organico	Sfalci e Ramaglie	Vetro
S.	Giornali, riviste, libri rotti, quaderni, fogli e buste, carta da pacchi, carta da fotocopie, scatole di cartone, cartoni per bevande, cartone della pizza senza residui di cibo, bicchieri, piatti e vassoi di carta.	Tutti i materiali che non possono essere differenziati.	Imballaggi di plastica (es. bottiglie, flaconi, cassette, sacchetti), bicchieri e piatti di plastica, cellophane e polistirolo. Contenitori di plastica e bombolette esaurite per alimenti o per l'igiene personale. Lattine, tappi a corona, carta stagnola, coperchi e barattoli metallici.	Scarti di cucina (compresi piccoli ossi, gusci, verdure, ecc.), filtri di tè, fondi di caffè e carta da cucina, piatti e bicchieri compostabili solo se l'etichetta riporta la norma EN 13432 per gli imballaggi e altri materiali compostabili solo se l'etichetta riporta la norma EN 1499.	Piante, sfalci d'erba, foglie, fiori recisi e potature di siepi.	Contenitori di vetro: bottiglie, barattoli, vasetti per alimenti, bicchieri non in cristallo.
ON	Carta plastificata (es. copertine), carta oleata, carta chimica (es. scontrini), carta da forno, fazzoletti usa e getta, bicchieri e piatti di plastica o altri materiali.	Rifiuti differenziabili e tutto ciò che può essere portato alla Stazione Ecologica.	Tutti gli arredi, posate di plastica, piatti di carta o altri materiali, giocattoli, materiali accoppiati (es. cartoni per bevande). Barattoli e lattine o imballaggi di plastica che abbiano contenuto prodotti chimici pericolosi.	Tutto ciò che non è organico (ad es. mozziconi di sigaretta, lettiere per animali, legno trattato o verniciato, pannolini, assorbenti, ecc.). Non inserire liquidi.	Grosse potature e tutto quello che non è elencato nel sì.	Ceramica, porcellana, pirex, specchi, cristalli, vetro ceramico o accoppiato, occhiali, lampadine. Contenitori di vetro che abbiano contenuto prodotti chimici pericolosi.
DOVE	Cassonetto	Cassonetto	Cassonetto	Cassonetto	Cassonetto	Cassonetto

Fai un giro alla Stazione Ecologica

Come funziona?

Puoi portare qui i rifiuti che, per tipologia o dimensione, non riesci a gettare nei cassonetti. Il servizio è gratuito. Puoi recarti in tutte le Stazioni Ecologiche del Nuovo Circondario Imolese e ottenere lo sconto sulla TCP previsto dal Regolamento Comunale.

Dopo aver effettuato l'accettazione scarica autonomamente dal mezzo i rifiuti e portali nel contenitore o nell'area indicata dall'operatore.

Consigli per ridurre i rifiuti: Scegli imballaggi poco voluminosi e facili da riciclare;

- Privilegia prodotti sfusi;
- Preferisci prodotti concentrati; • Usa le ricariche: a parità di prodotto hanno un imballaggio
- Evita i prodotti monouso: piatti e bicchieri, tovaglioli, fazzoletti;

pari a 30 litri, pertanto consigliamo di inserire il sacchetto pieno.

- Bevi acqua del rubinetto;
- Non comprare troppo cibo, potresti doverlo gettare; - Alcuni oggetti di cui ti vuoi disfare potrebbero interessare
- ad altri: portali a un mercatino dell'usato, ad un ente non profit o visita www.gruppohera.it/cambiailfinale; - Chiedi a Hera la bolletta elettronica così puoi contribuire
- a un risparmio di carta.

Indirizzi e orari di apertura Imola - Via Brenta, 4

- dal lunedì al sabato dalle 7.30 alle 18; domenica dalle 9 alle 12.

Giorni di chiusura

1 gennaio - 6 gennaio - domenica di Pasqua - lunedì di Pasqua - 25 aprile - 1 maggio - 2 giugno - 15 agosto 1 novembre - 8 dicembre - 25 e 26 dicembre

La Tariffa Rifiuti "TCP"

dalla superficie dell'immobile e dalla quantità di rifiuto indifferenziato conferito. TUTTE LE RACCOLTE DIFFERENZIATE SONO GRATUITE. Ogni conferimento di rifiuto indifferenziato verrà invece conteggiato nella bolletta. Per la raccolta stradale vengono conteggiate le aperture del cassonetto dell'indifferenziato,

L'importo della TCP (Tariffa Corrispettiva Puntuale) è determinato dal numero di componenti del nucleo familiare (per le utenze domestiche - Famiglie) o dalla categoria di attività svolta (per le utenze non domestiche - Imprese),